

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO  
(REMTYS)**

**HOMOCLAVE:** ODAS-22864

**TRÁMITE** X **SERVICIO**

**NOMBRE:**

Viaje de agua tratada en pipa.

**DESCRIPCIÓN:**

Se realiza la venta de agua residual resultante de haber sido sometida a los procesos de tratamiento por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Atlacomulco, en términos de la normatividad aplicable.

**FUNDAMENTO LEGAL:**

Artículo 34, 37, 40, 42, 70, 77, 96 y 150 Bis de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, 129 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios y 19 fracción II, V y XXIII del Bando Municipal vigente.

**DOCUMENTO A OBTENER:**

No aplica

**VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:**

No aplica

**FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:**

No aplica

**¿SE REALIZA EN LÍNEA?:**

SI

NO

x

**DIRECCIÓN WEB:**

No aplica

**CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:**

Cuando se requiera de los servicios de agua tratada.

ID	MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica	No aplica

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1. Solicitud por escrito dirigida al C.P. Arturo Correa González Director General del O.D.A.P.A.S.A.	Si	Si(1)	Artículo 150 Bis Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
2. Recibo de pago.	Si	Si(1)	
3. Croquis de ubicación del predio.	Si	No	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>			
	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1. Solicitud por escrito dirigida al C.P. Arturo Correa González Director General del O.D.A.P.A.S.A.	Si	Si(1)	Artículo 150 Bis Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
2. Recibo de pago.	Si	Si(1)	
3. Croquis de ubicación del predio.	Si	No	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1. Solicitud por escrito dirigida al C.P. Arturo Correa González Director General del O.D.A.P.A.S.A.	Si	Si(1)	Artículo 150 Bis Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
2. Recibo de pago.	Si	Si(1)	
3. Croquis de ubicación del predio.	Si	No	

<b>FORMATOS DESCARGABLES</b>	No aplica
------------------------------	-----------

**PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO**

1. El ciudadano o la ciudadana solicita viaje de agua en pipa por así convenir a sus intereses.
2. El ciudadano o la ciudadana realiza el pago en la Caja de Cobro del Organismo y entrega comprobante.
3. La secretaria o el secretario de la Dirección de Operación recibe copia simple de recibo oficial de pago y envía la orden de suministro al encargado o encargada de suministro de pipas.
4. El responsable de pipas programa el viaje para su entrega de acuerdo a la zona geográfica en que se ubica el usuario.
5. La o el chofer de pipa realiza el viaje de agua tratada en pipa al usuario, recabando su firma de recibido.

**HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)**

No aplica

<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica

<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:</b>	10 minutos	<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:</b>	2 días																								
<b>COSTO:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DISTANCIA (KM)</th> <th>UNIDAD</th> <th>CANTIDAD</th> <th>P.U.</th> <th>UMAS</th> <th>IMPORTE</th> <th>IVA</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 A 5</td> <td>VIAJE</td> <td>1</td> <td>\$1,008.84</td> <td>\$8.92</td> <td>\$1,008.84</td> <td>\$161.41</td> <td>\$1,170.25</td> </tr> <tr> <td>DE 5 A 10</td> <td>VIAJE</td> <td>1</td> <td>1,385.77</td> <td>\$12.25</td> <td>\$1,385.77</td> <td>\$221.72</td> <td>\$1,607.49</td> </tr> </tbody> </table> <p>UMA con un valor de \$113.14 (Ciento trece pesos 14/100 M.N.)</p>			DISTANCIA (KM)	UNIDAD	CANTIDAD	P.U.	UMAS	IMPORTE	IVA	TOTAL	0 A 5	VIAJE	1	\$1,008.84	\$8.92	\$1,008.84	\$161.41	\$1,170.25	DE 5 A 10	VIAJE	1	1,385.77	\$12.25	\$1,385.77	\$221.72	\$1,607.49
DISTANCIA (KM)	UNIDAD	CANTIDAD	P.U.	UMAS	IMPORTE	IVA	TOTAL																				
0 A 5	VIAJE	1	\$1,008.84	\$8.92	\$1,008.84	\$161.41	\$1,170.25																				
DE 5 A 10	VIAJE	1	1,385.77	\$12.25	\$1,385.77	\$221.72	\$1,607.49																				
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	<p>Artículo 150 NONIES de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.</p> <p>De conformidad a lo establecido en el punto 4.6. de la Primera Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo del ODAPAS Atlacomulco, de fecha 28 de enero de 2025, mediante ACUERDO/CD/ODAPAS/035/2025.</p>																										
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A																			
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	En la Caja de Cobro ubicada en el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.																										
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	Aplicación de banca móvil, practicaja, ventanilla del banco BBVA.																										

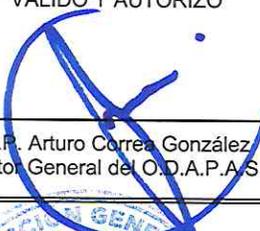
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Si existe factibilidad en la solicitud de acuerdo a las necesidades de los solicitantes, debiendo especificar el uso que se dará al líquido, así como contar con recipiente de almacenamiento exclusivo para agua tratada.		
<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica

<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>	Denuncia ante el Órgano Interno de Control del O.D.A.P.A.S.A. Calle Alfonso Alcántara, sin número, Colonia Las Fuentes, Atlacomulco, Estado de México. Teléfono: (712)1222097, Ext. 1301.			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal Vigente.
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	Protesta Ciudadana			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	Recurso Administrativo de Inconformidad.			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 186 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y 262 del Bando Municipal vigente.
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?</b>	SI	NO X	<b>NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>  No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:</b>	No aplica		<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:</b>	No aplica	
<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>	No aplica				

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.				Dirección de Operación			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		P. Ing. Agustín Herrera Alcántara					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Alfonso Alcántara Medrano s/n	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Las Fuentes		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50455	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a viernes 9:00-16:00 horas. Sábados 9:00-13:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTENSIÓN</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	12 2 39 14 12 2 20 97 12 2 03 00 12 2 39 06		3000	direccion.operacion@odapasa.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		No aplica					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	No aplica		NO. EXT.	No aplica	NO. INT.	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica			
<b>C.P.:</b>	No aplica		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		No aplica	

INFORMACIÓN ADICIONAL	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Cuál es la cantidad mínima que me pueden vender?
<b>RESPUESTA:</b>	10 metros cúbicos.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Pueden vender el agua tratada que solicité en un tinaco para agua potable?
<b>RESPUESTA:</b>	No. El depósito debe ser exclusivo para almacenar agua residual tratada.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿El viaje pagado, incluye el riego en mi cultivo?
<b>RESPUESTA:</b>	No. Sólo se realiza el vertido en el depósito señalado para tal fin.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Viaje de agua potable en pipa.	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> P. Ing. Agustín Herrera Alcántara Director de Operación	 <hr/> C.P. Arturo Correa González Director General del O.D.A.P.A.S.A.	21/mayo/2025

